

PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES TICS

Enero 2023



Fanny Karina Castillo **SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA**
fcastillo@spe.gob.hn **GERENCIA ADMINISTRATIVA**
HONDURAS, C.A.

Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. ANTECEDENTES.....	1
3. OBJETIVOS.....	1
4. ALCANCE DEL DOCUMENTO	1
5. MARCO METODOLÓGICO	2
6. MARCO NORMATIVO	2
7. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL.....	2
a) Situación actual de la estrategia de las TI.....	2
b) Impacto del uso y apropiación de las TI.....	2
i. Principales actividades llevadas a cabo	2
ii. Productos o servicios prestados	2
iii. Herramientas de TI	3
iv. Actividades sin apoyo de las TI	3
v. Perfil del directivo frente a las TI.....	3
vi. Recursos dedicados a las TI: humanos, financieros y tecnológicos.....	3
c) Situación actual de los SI.....	4
i. Sistemas de apoyo	4
ii. Sistemas misionales	5
1. Sistemas misionales de gestión	5
2. Sistemas misionales de prestación	5
3. Servicios de información digital, incluidos los portales	5
iii. Sistemas de direccionamiento estratégico	5
d) Situación actual de los servicios tecnológicos	5
i. Estrategia y gobierno	5
ii. Administración de sistemas de información.....	5
iii. Infraestructura	6
iv. Conectividad	6
v. Servicios de operación	6
vi. Mesa de servicios especializados.....	6
e) Situación actual de la gestión de la información	6

f)	Situación actual del gobierno de las TI (estructura organizacional y talento humano)	6
g)	Análisis financiero del área de TI	7
8.	ENTENDIMIENTO ESTRATÉGICO	8
a)	Modelo operativo de la organización	9
i.	Análisis del entorno	9
ii.	Estrategia institucional	9
iii.	Modelo operativo	9
iv.	Estructura de la organización	9
v.	Sistema de gestión de la calidad	9
b)	Descripción del flujo y necesidades de información	10
c)	Alineación de las TI con los procesos	10
9.	MODELO DE GESTIÓN DE LAS TI	10
a)	Estrategia de las TI	10
i.	Definición de los objetivos estratégicos de las TI	10
ii.	Alineación de la estrategia de las TI con los planes sectoriales o suprainstitucionales	10
iii.	Alineación de la estrategia de las TI con la estrategia de la institución	10
1.	Infraestructura	10
2.	Servicios	10
3.	Aplicaciones	11
4.	Usuarios	11
b)	Gobierno de las TI	11
i.	Cadena de valor de las TI	11
ii.	Indicadores y riesgos en los procesos de las TI	11
iii.	Plan de implementación de procesos	11
iv.	Estructura organizacional del área de TI	11
c)	Gestión de la información	11
i.	Herramientas de análisis	11
ii.	Arquitectura de Información	11
d)	Sistemas de información	11
i.	Arquitectura de sistemas de información	12
ii.	Implementación de sistemas de información	12
iii.	Servicios de soporte técnico	12
e)	Modelo de gestión de servicios tecnológicos	12

i.	Criterios de calidad y procesos de gestión de servicios de TIC.....	12
ii.	Infraestructura	12
iii.	Conectividad	12
iv.	Servicios de operación	12
v.	Mesa de servicios.....	12
vi.	Procedimientos de gestión	12
f)	Iniciativas de uso y apropiación	12
10.	MODELO DE PLANEACIÓN	12
a)	Lineamientos o principios que rigen el PETI	12
b)	Estructura de actividades estratégicas	12
c)	Prioridades de implantación	12
d)	Proyección de presupuesto del área de TI.....	12
e)	Plan de implantación	12
i.	Plan de intervención sistemas de información.....	13
ii.	Plan de proyectos de servicios tecnológicos	13
iii.	Plan proyecto de inversión	13
f)	Recuperación de la inversión.....	13
g)	Administración del riesgo	13

	SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (SPE)	NCI-TSC/321-00
	CONTENIDO DEL PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	Formulario A32 - SPE

El siguiente contenido se contempla en el plan de tecnologías, información y comunicaciones:

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento hace referencia a la situación actual y su planificación del papel de las TICs para el funcionamiento de la Secretaría de Planificación Estratégica. Considerando que la institución es de reciente creación muchos de los instrumentos de planificación aún se encuentran en proceso de elaboración y validación, por lo que aún no ha sido posible elaborar una planificación integral por parte de las TICs donde se defina su alineamiento a la planificación institucional y sus objetivos.

2. ANTECEDENTES

Al crear la Secretaría de Planificación Estratégica con el Decreto PCM-05-2022 con fecha del 6 de abril del 2022. La Unidad de Informática es incluida en la estructura organizacional de la Secretaría como una Unidad de Apoyo en temas relacionados a la gestión y uso de las tecnologías como herramientas que ayuden a la Secretaría como rectora de la Planificación de Desarrollo Social y Económico del País

3. OBJETIVOS

a. OBJETIVO GENERAL

- i. Atender las necesidades tecnológicas e informáticas de la Secretaría de Planificación Estratégica, actuando de la mejor forma posible y atendiendo las disposiciones del presupuesto con que cuenta la institución.

b. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- i. Brindar Apoyo en todo lo relacionado a necesidades informáticas
- ii. Identificación e implementación de nuevas tecnologías
- iii. Gestionar los Recursos Informáticos propiedad de la Secretaría
- iv. Ser vínculo entre las funciones de la secretaria y las soluciones informáticas
- v. Dar capacitaciones y asesoramiento en el mejor uso de las herramientas informáticas
- vi. Crear las condiciones y concientizar en temas relacionados a la seguridad de la Información, particularmente en la seguridad informática

4. ALCANCE DEL DOCUMENTO

En el presente documento detalla el propósito y la operación de la Unidad de Informática actuando en su papel de TICs (Unidad de Tecnología, Información y Comunicaciones), al servicio de la Secretaría de Planificación Estratégica en todo lo referente a tecnologías y necesidades informáticas. Además de ser requerido, el apoyo a otras instituciones del Estado.

5. MARCO METODOLÓGICO

En la medida de lo posible considerando los recursos del estado. Se implementan en los procesos y metodologías la aplicación de los conceptos y buenas prácticas estipuladas en los estándares de ITIL, COVIT, ISO27000, así como también tomando de referencia la Ley de Transparencia, la Ley de Acceso a la Información Pública y la Ley de Contrataciones del Estado.

6. MARCO NORMATIVO

Las Normas y Reglamentos que rigen la Unidad, son en primer lugar el Reglamento Interno de la SPE, el PCM-05-2022 (6 de abril 2022) decreto de creación de la Secretaría de Planificación Estratégica. Así mismo se aplican las Leyes de: La Ley General de la Administración Pública, Ley de Transparencia, la Ley de Acceso a la Información Pública, Código de Conducta Ética del Servidor Público y la Ley de Adquisiciones y Contrataciones del Estado.

7. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

a) Situación actual de la estrategia de las TI

Siendo la Secretaría de reciente creación, la Unidad de Informática se encuentra en la fase de definición y planificación para la implementación de una plataforma informática que soporte los servicios informáticos requeridos por la Secretaría. Por el momento solo cuenta con servicios básicos que permiten el desarrollo de las labores cotidianas de la secretaría los que son: acceso al Internet, red interna (alámbrica e inalámbrica), planta telefónica ip, cuentas de correos institucionales, sitio web institucional y la publicación del portal del sinit.

b) Impacto del uso y apropiación de las TI

i. Principales actividades llevadas a cabo

- Soporte Técnico a Usuarios
- Gestión de los servicios informáticos proporcionado por proveedores
- Políticas de Seguridad Informática Perimetral (al Muro de Fuego)
- Apoyo en procesos de compras de tecnología
- Asesoramiento en Soluciones informáticas

ii. Productos o servicios prestados

- Instalación de software en equipo informático
- Acceso a Internet
- Gestión de las Cuentas de Correo Institucionales
- Gestión del Sitio web institucional
- Webhosting para el Sistema Nacional de Información Georeferencial (sinithn)

- Registro y seguimiento de dominios pertenecientes a la SPE (spe.gob.hn, sinet.hn, renot.hn)
- Administración del muro de fuego (definición de políticas de comunicación)
- Gestión de la red interna
- Apoyo con la planta telefónica ip.
- Ser vínculo con proveedores externos (TIGO, PUNTO.HN, Otros)
- Ser vínculo con SEFIN por enlace directo al SIAFI

iii. Herramientas de TI

Nos encontramos en el proceso de definición e implementación herramientas de TI, por lo que actualmente solo contamos con las herramientas siguientes:

- Fortigate 80F para la Seguridad Perimetral y Gestión de las comunicaciones
- Servicio de cuentas de correo institucionales con punto.hn
- Servicio de webhosting para el portal de la spe.gob.hn con punto.hn
- Servicios contratados: Planta Telefónica IP, Red Alámbrico e Inalámbrico, Seguridad Perimetral, enlace al internet

iv. Actividades sin apoyo de las TI

En proceso de definición

v. Perfil del directivo frente a las TI

- Ingeniero en Ciencias de la Computación
- Master en Gestión de Proyectos
- Experiencia de más de 20 años en Administración Pública
- 100% Bilingüe (español / Inglés)
- Certificaciones en: Gobierno Electrónico (Seul, Corea del Sur), Seguridad en Comunicaciones (Wuhan, China), Administración Electrónica experiencia España (Cartagena, Colombia), NSE 1-3 (Fortinet), Operación de Plataformas de virtualización (VMWare, Hypervisor Citrix), otros.
- Apoyos a los sistemas de: Sistema de Gestión por Resultados (SCGG), Plataforma de Gestión para la Cooperación (Secretaría de Relaciones Exteriores), Hondurcompras (ONCAE), Datos Abiertos (Banco Mundial, SEFIN, ONCAE), Contrataciones Abiertas (Banco Mundial, SEFIN, ONCAE) y otros

vi. Recursos dedicados a las TI: humanos, financieros y tecnológicos

- Recurso Humano:
 - Jefe de Informática (nivel postgrado) y
 - 2 Técnico de Soporte Informático
- Recurso Financieros:

- *Fondos del Estado*: se ha definido un Plan de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales para el año 2023, el cual se encuentra en validación para su aprobación.
- *Fondos externos o Donaciones*: En proceso de identificación por parte de la Unidad de Cooperación Externa, proyectos que apoyen el fortalecimiento de la plataforma informáticas.
- **Tecnológicos:**
 - *Servidores (DataCenter)*: Actualmente la capacidad instalada es carente, limitándose a un servidor para la publicación del sitio web del SINIT propiedad de la secretaría.
 - *Los servicios de red LAN y WAN*: red Alámbrica, red Inalámbrica, equipo de seguridad perimetral, enlace al internet con redundancia (200MBPS), impresoras en red, incluyendo la planta telefónica IP con su servicio SIP Trunk. Se utilizan equipos alquilados a un proveedor.
 - *Nombres de Dominio con certificado SSL*: La secretaría a pagado el derecho por 1 año tanto de los nombres de dominio como su correspondiente certificado SSL, los dominios: spe.gob.hn y sinit.hn. Se proyecta adquirir el renot.hn
 - *Enlace de Datos a SEFIN*: Se habilitó el convenio que tiene Secretaría de Finanzas con las demás instituciones de gobierno, para establecer un ENLACE DE DATOS para el acceso directo a los sistemas que proporciona SEFIN.

c) Situación actual de los SI

i. Sistemas de apoyo

Debido a que no contamos en la secretaría con una capacidad instalada para el manejo de sistemas internos, los sistemas de apoyo que se utilizan, son los proporcionados por otras instituciones para el desarrollo de los procesos administrativos, como ser:

- **Secretaría de Finanzas:**
 - SIAFI (Sistema de Administración Financiera Integrada): utilizado en todos los procesos de contabilidad, presupuestos y pagos del estado.
 - HONDUCOMPRAS (Sistema de Compras del Estado): La entidad a cargo es la Oficina Normativa de Contratación y Adquisiciones (ONCAE), teniendo alojados sus sistemas base en el DataCenter de la Secretaría de Finanzas.
 - SIREP: Sistema de Registro y Control de Servidores
 - SNIPH: Sistema Nacional de Inversión Pública de Honduras
 - SAMI: Sistema de Administración Municipal Integral
 - PAMEH: Exoneraciones y Franquicias
 - RCEFP: Registro para Certificación de Ejecutores de Fondos Públicos
 - BISEFIN: Inteligencia de Negocio
- **Oficina Normativa de Contratación y Adquisiciones (ONCAE):**
 - HONDUCOMPRAS para procesos de compra del estado
- **Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP):**

- Portal de Transparencia de la Secretaría
- Dirección General de Servicio Civil (DGSC):
 - SIARH: Sistema Administradora de Recursos Humanos
- ii. **Sistemas misionales**
 1. *Sistemas misionales de gestión*
 - Sistema Nacional de Información Territorial (sinit.hn): Administrado por la Dirección de Ordenamiento Territorial (DOT), sistema que maneja los datos geoespaciales y cartografía oficiales de Honduras.
 - Sistema Nacional de Planificación del Desarrollo Social y Económico de Honduras, en proceso de conceptualización.
 - Sistema de Seguimiento y Monitoreo de la Planificación, en proceso de conceptualización.
 2. *Sistemas misionales de prestación*
 - Sistema Nacional de Información Territorial (sinit.hn): Administrado por la Dirección de Ordenamiento Territorial (DOT), sistema que maneja los datos geoespaciales y cartografía oficiales de Honduras.
 3. *Servicios de información digital, incluidos los portales*
 - Portal de la Secretaría: spe.gob.hn en construcción
 - Uso de redes sociales como: Facebook (@secplanehn), Twitter (@spe_hn), Instagram(spe_hn), tiktok (spe_hn) y youtube (@secretariadepianificacione1214)
- iii. **Sistemas de direccionamiento estratégico**
No se han definido
- d) **Situación actual de los servicios tecnológicos**
 - i. **Estrategia y gobierno**
En proceso de Definición.
Sigue los esquemas de la organización institucional de la secretaría, donde la Máxima Autoridad Ejecutora determina las directrices y lineamientos a seguir. Donde la Unidad de Informática está bajo
 - ii. **Administración de sistemas de información**
Para la Administración de los sistemas de información, se han separado las responsabilidades de la siguiente forma:
 1. *Plataforma de Infraestructura Física:* conformada por los servidores físicos y virtuales, la red de comunicaciones, la seguridad informática, licencias a nivel de servidores está bajo el cargo de la Unidad de Informática, actuando como prestador de servicios.
 2. *Plataforma de Infraestructura Lógica:* engloba todo el diseño y desarrollo de los aplicativos que sustentan los sistemas de información, los que están bajo la responsabilidad de cada Dirección correspondiente. Ejemplo: Dirección de Ordenamiento Territorial es responsable del Sistema Nacional de Información Territorial (SINIT.hn), Unidad de Informática es responsable del portal de la secretaría (spe.gob.hn).

iii. **Infraestructura**

Como se ha venido mencionando en puntos anteriores, la secretaría aun no cuenta con una capacidad instalada, que soporte los servicios y sistemas de información. Limitándose a un (1) servidor para el alojamiento del SINIT y los demás servicios se encuentran en equipos alquilados. Para el año 2023 ya se presentó un Plan de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales (PACC) que servirá para dar inicio en el equipamiento informático para la unidad de informática y el cuarto de servidores.

iv. **Conectividad**

- Enlace de Internet: Se tiene contratado un enlace de fibra óptica, dedicado de 200mbps con redundancia con la empresa TIGO.
- Enlace de Datos: Enlace de datos de 10mbps contratado por la Secretaría de Finanzas.

v. **Servicios de operación**

- Enlace al Internet
- Red de comunicaciones internas alámbrica e inalámbrica
- Impresiones en red
- Planta Telefónica IP
- Publicación de sitios web: en oficina sinit.hn y con espacio en la nube (punto.hn) spe.gob.hn.
- Correo institucional: 100 cuentas por 1 año en punto.hn

vi. **Mesa de servicios especializados**

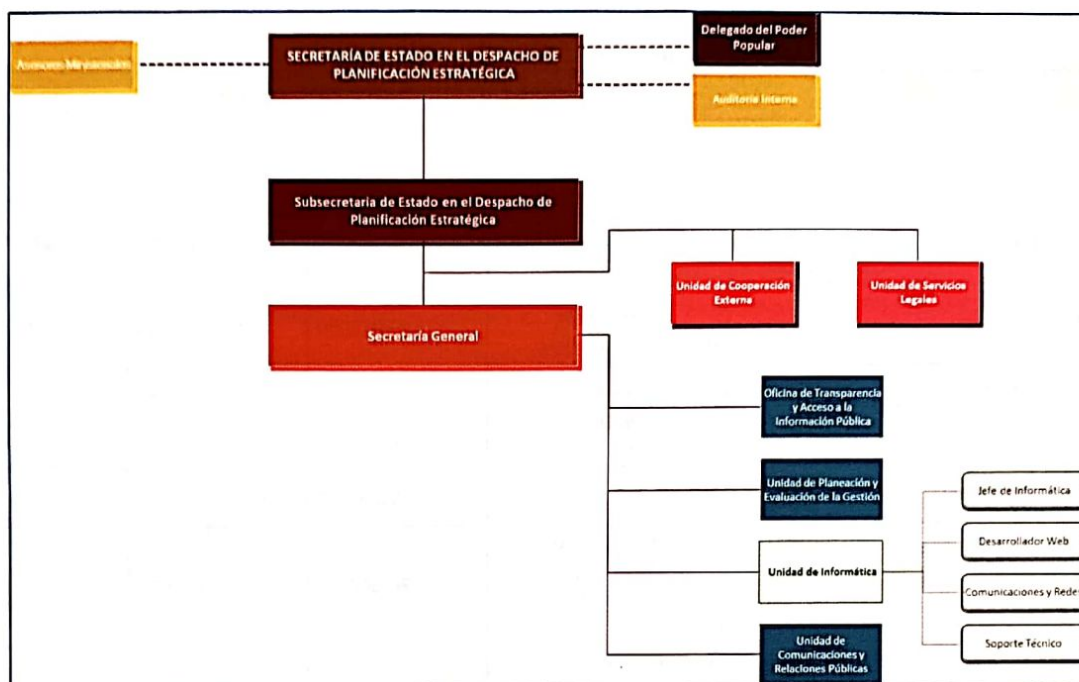
- La Unidad de Informática, brinda los servicios de: soporte técnico, publicación de sitios web, administración de sitios web en la nube, gestión e implementación de los nombres de dominio y el registro en DNS externos, gestión de los enlaces de internet y datos, y otros.
- La Dirección de Ordenamiento Territorial, proporciona el servicio de creación de mapas.

e) **Situación actual de la gestión de la información**

En proceso de definición de una Política de Seguridad de la Información con su manual de sanciones.

f) **Situación actual del gobierno de las TI (estructura organizacional y talento humano)**

i. **Estructura Organizacional**



ii. Talento Humano

- Jefe de Informática:
- Desarrollador Web
- Comunicaciones y Redes
- Soporte Técnico

g) Análisis financiero del área de TI

A continuación, se detalla la inversión para la implementación de la Unidad de Informática y su mantenimiento para 3 años, no se incluye Sueldos y Salarios, Gastos de Energía Eléctrica porque son parte de la estructura de gastos de la Secretaría.

En análisis financiero es una base sobre los costos que se pueden incurrir a lo largo de 4 años, el cual puede variar según las necesidades que se vayan presentando. Por lo que no se considera como un producto final de los costos y servicios que se presentaran durante ese tiempo.

ANÁLISIS FINANCIERO TICS PARA 4 AÑOS

No	TIPO	CONCEPTO	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3
1	Datacenter	Instalación Inicial (2 Servidores, Rack, UPS, y demás componentes)	786,000.00	-	-	-
2	Datacenter	Mantenimiento de Equipo (Servidores, Comunicación, otros dentro del DataCenter)	-	60,000.00	80,000.00	100,000.00
3	Datacenter	Servicios por 1 año (Energía, Enlace de Internet, Telefonía)	580,000.00	591,600.00	603,432.00	615,500.64
4	Datacenter	Licencias y Suscripciones	203,000.00	74,100.00	88,920.00	106,704.00
5	Datacenter	Uso de 3 nombres de Dominio con su Certificado SSL	36,000.00	36,000.00	36,000.00	36,000.00
6	Datacenter	Webhosting en la nube (sitio spe.gob.hn)	11,000.00	-	-	-
7	Datacenter	Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas (Administración, Ordenamiento Territorial, Planificación)	70,000.00	84,000.00	100,800.00	120,960.00
8	Uso Institucional	Mantenimiento de Equipo (Impresoras, Computadoras Personales, y otros)	100,000.00	100,000.00	100,000.00	100,000.00
9	Uso Institucional	Servicio de Correo en la nube (@spe.gob.hn) con punto.hn	26,000.00	-	-	-
10	Uso Institucional	Servicio de correo en la nube (@spe.gob.hn) O365, Gsuite o Domino, 200 cuentas	-	2,300,000.00	2,346,000.00	2,392,920.00
11	Uso Institucional	Servicio de Antivirus Corporativo	200,000.00	204,000.00	208,080.00	212,241.60
12	Uso Institucional	Seguridad Camaras IP	23,000.00	10,000.00	5,000.00	5,000.00
13	Uso Oficina IT	Equipo Informático (PCs, Laptops, Impresora, UPSs, y otros)	173,000.00	-	50,000.00	-
14	Uso Oficina IT	Suministros y Materiales para soporte técnico.	30,000.00	31,500.00	33,075.00	34,728.75
15	Uso Oficina IT	Capacitaciones informáticas	50,000.00	50,000.00	50,000.00	50,000.00
TOTAL			2,288,000.00	3,541,200.00	3,701,307.00	3,774,054.99

8. ENTENDIMIENTO ESTRATÉGICO

Siendo la Secretaría de Planificación de reciente creación, esta documentación aún se encuentra en fase de definición e implementación, por lo que no es posible aun marcar la tendencia de la Unidad de Informática. Centrándose en suplir las necesidades básicas, e incorporando los servicios informáticos a medida que se van presentando.

a) Modelo operativo de la organización
En proceso de definición

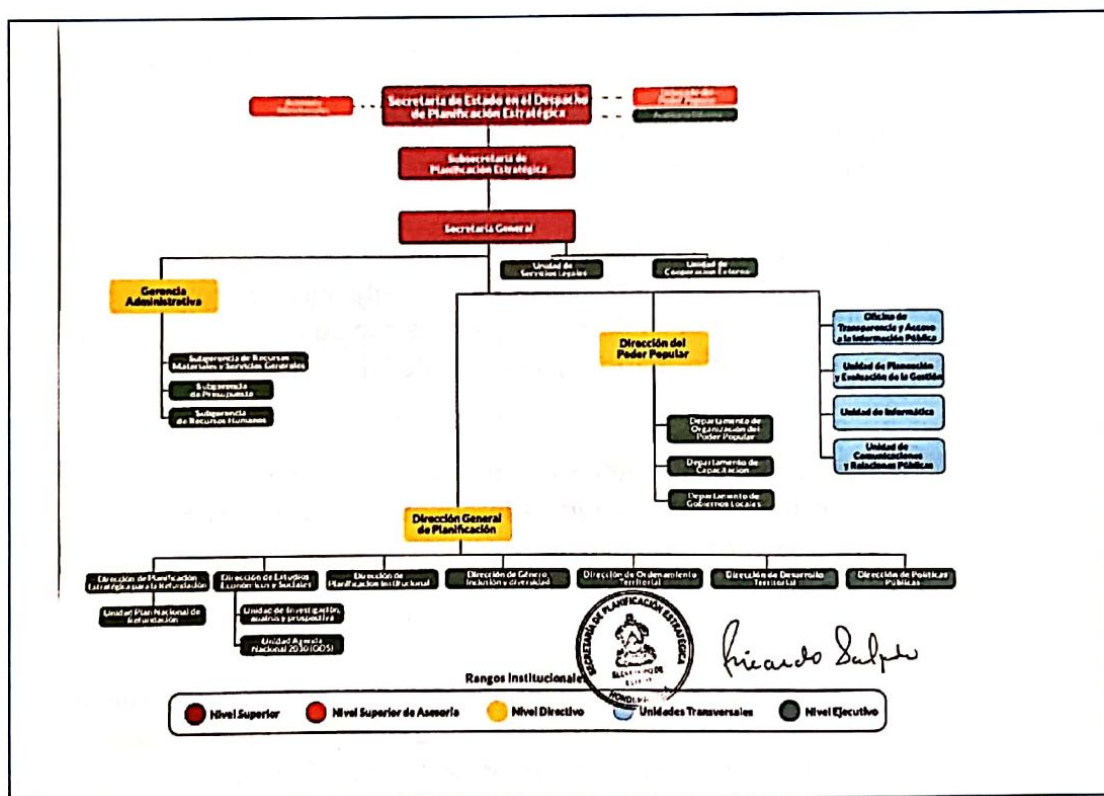
i. Análisis del entorno
En proceso de definición

ii. Estrategia institucional
En proceso de definición

iii. Modelo operativo
En proceso de definición

iv. Estructura de la organización

El Organigrama se encuentra en proceso de validación, por lo que se muestra el organigrama actual el cual puede ser diferente en el futuro.



v. Sistema de gestión de la calidad

El proceso se encuentra en fase de elaboración según los lineamientos del Control Interno Institucional (COCOIN), por lo que aún no se cuenta con una definición final

	SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (SPE) CONTENIDO DEL PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	NCI-TSC/321-00 Formulario A32 - SPE
---	---	--

- b) Descripción del flujo y necesidades de información
En proceso de definición
- c) Alineación de las TI con los procesos
En proceso de definición

9. MODELO DE GESTIÓN DE LAS TI

Como se hace mención en el ítem anterior, siendo la Secretaría de Planificación de reciente creación, la planificación se encuentra en la fase de elaboración por lo que no es posible aun marcar la relación de la planificación de la Unidad de Informática. Centrándose en suplir las necesidades básicas, e ir incorporando los servicios informáticos a medida que se van presentando.

- a) Estrategia de las TI
 - i. Definición de los objetivos estratégicos de las TI
En proceso de definición
 - ii. Alineación de la estrategia de las TI con los planes sectoriales o suprainstitucionales
En proceso de definición, aun no existen los Planes
 - iii. Alineación de la estrategia de las TI con la estrategia de la institución
En proceso de definición

1. Infraestructura

En proceso de definición e implementación. Se proyecta contar con una infraestructura virtual, donde la Secretaría cuente con su propia Nube Privada para la ejecución de los servicios informáticos y sistemas de información.

2. Servicios

En proceso de definición e implementación. Al contar con la Nube Privada para la ejecución de los servicios informáticos y sistemas de información. Se conoce hasta el momento suplir las necesidades de:

- a. Servicios Informáticos
 - i. Acceso al Internet
 - ii. Seguridad Perimetral
 - iii. Acceso al enlace de datos a la Secretaría de Finanzas
 - iv. DataCenter para la infraestructura física y lógica
 - v. Publicación de servicios al internet
 - vi. Planta Telefónica IP
 - vii. Red LAN y Wifi
 - viii. Impresoras de Red
 - ix. Soporte Técnico Informático
 - x. Asesoramiento en Tecnologías y sistemas de información

	SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (SPE)	NCI-TSC/321-00
	CONTENIDO DEL PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	Formulario A32 - SPE

- xi. Apoyo en compras informáticas
- xii. Gestión de Servicios como: cuentas de correo institucional, webhosting en la nube, planta telefónica ip.

b. Sistemas de Información

- i. Apoyo para el Sistema Nacional de Información Territorial
- ii. Apoyo para el Sistema de Seguimiento y Monitoreo de la Planificación
- iii. Apoyo en Sistemas para procesos de Gerencia.

3. Aplicaciones

En proceso de definición e implementación. Aun no se cuenta con solicitudes de este tipo, además de no contar con un ambiente ni personal para su ejecución. Pero es un tema que se proyecta suplir.

4. Usuarios

Los usuarios principales para los servicios son en principio el personal que labora en la secretaría, y las demás instituciones del estado. En segundo nivel seria la población en general y organismos internacionales.

b) Gobierno de las TI

- i. Cadena de valor de las TI
En proceso de definición
- ii. Indicadores y riesgos en los procesos de las TI
En proceso de definición, con el apoyo de COCOIN
- iii. Plan de implementación de procesos
En proceso de definición, con el apoyo de COCOIN
- iv. Estructura organizacional del área de TI
En proceso de definición, con el apoyo de COCOIN

c) Gestión de la información

En proceso de definición, con el apoyo de COCOIN

- i. Herramientas de análisis
- ii. Arquitectura de Información

d) Sistemas de información

En proceso de definición, con el apoyo de COCOIN

- i. Arquitectura de sistemas de información
- ii. Implementación de sistemas de información
- iii. Servicios de soporte técnico

e) Modelo de gestión de servicios tecnológicos
En proceso de definición, con el apoyo de COCOIN

- i. Criterios de calidad y procesos de gestión de servicios de TIC
- ii. Infraestructura
- iii. Conectividad
- iv. Servicios de operación
- v. Mesa de servicios
- vi. Procedimientos de gestión

f) Iniciativas de uso y apropiación
En proceso de definición, con el apoyo de COCOIN

10. MODELO DE PLANEACIÓN

Como se menciona en los apartados anteriores, siendo la Secretaría de Planificación de reciente creación, la Planificación Estratégica de la Institución se encuentra en la fase de elaboración por lo que no es posible aun marcar la relación de la planificación de la Unidad de Informática. Centrándose en suplir las necesidades básicas, e ir incorporando los servicios informáticos a medida que se van presentando.

- a) Lineamientos o principios que rigen el PETI
En proceso de definición
- b) Estructura de actividades estratégicas
En proceso de definición
- c) Prioridades de implantación
En proceso de definición
- d) Proyección de presupuesto del área de TI
En proceso de definición
- e) Plan de implantación
En proceso de definición

- i. Plan de intervención sistemas de información
- ii. Plan de proyectos de servicios tecnológicos
- iii. Plan proyecto de inversión
- f) Recuperación de la inversión
En proceso de definición
- g) Administración del riesgo
En proceso de definición con el apoyo de COCOIN